

자주 묻는 질문 (Q&A)

네오센서리 손목밴드에 대한 유용한 정보를 소개합니다.

기타 궁금한 사항은 고객지원팀 supportkr@neosensory.com 또는 카카오톡(010-8678-2774, 이글로벌 CS팀) 영상통화로 연락 주시기 바랍니다.

밴드를 충전하는 데 얼마나 걸립니까? 충전은 얼마나 오래 지속됩니까?

밴드가 완전히 방전된 상태에서 완전히 충전되려면 약 30~40분이 걸립니다. 밴드는 마이크 감도 수준과 주변 소음 정도에 따라 한 번 완전히 충전하면 24시간 이상 지속될 수 있습니다.

밴드는 방수인가요?

밴드는 IP54 생활방수와 방진 기능은 있지만 완전방수 기능은 없습니다. 가벼운 비나 운동 중에는 착용할 수 있지만 샤워 중이나 수영에서는 착용할 수 없습니다.

밴드를 어떻게 청소합니까?

따뜻한 물에 적신 천을 사용하여 밴드를 닦아냅니다. 그런 다음 극세사 천으로 말리십시오. 밴드에 잔여물이 남거나 밴드 소재를 변질시킬 수 있는 화학 물질이 남을 수 있으므로 비누 사용을 피하십시오.

일반적인 문제 해결하기

내 밴드가 소리를 감지하지 못합니다.

밴드가 주변에서 예상하는 소리로 진동하지 않는 경우 다음 사항을 확인하세요.

(밴드 최적사용방법: 실내 집, 사무실 등 감도 2~3단계 적용 & 실외 감도 1단계 적용)

1. 밴드가 작동합니까?

전원 버튼을 눌러 밴드를 켭니다. 3개의 녹색 표시등이 표시되지 않고 + 또는 - 버튼을 눌렀을 때 진동이 느껴지면 아래의 "내 밴드가 켜지지 않음" 질문의 재설정 절차를 따르세요.

E GLOBAL

Making Life Easy

㈜이글로벌-네오센서리 한국지사 www.eglobal.kr

2. 옷이나 먼지 등 마이크를 막고 있는 것이 있습니까? [마이크 확인합니다]

3. 밴드의 감도 수준은 무엇입니까?

확실하지 않은 경우 밴드에 흰색 표시등이 3개 표시될 때까지 + 버튼을 누르세요.
더 높은 감도 레벨을 사용하면 더 많은 소리를 감지할 수 있습니다.

4. 수면모드 또는 음악모드를 사용 중입니까?

네오센서리(Neosensory) 앱의 메인 화면에서 확인하세요.
대부분의 소리를 들으려면 일상모드(Everyday Mode)를 사용하는 것이 좋습니다.

5. 일상모드(Everyday Mode)임을 확인한 후 마이크에 대고 붙어주세요.

밴드에서 진동이 느껴지나요?

그렇지 않거나 여전히 문제가 발생하면 고객지원팀 supportkr@neosensory.com 또는 카카오톡 (010-8678-2774, 이글로벌 CS팀) 영상통화로 연락주시기 바랍니다.

내 밴드가 모든 소리에 진동을 합니다.

식당과 같이 시끄러운 환경에 있을 때 밴드는 그 소리를 많이 잡아냅니다.
진동을 덜 느끼고 싶다면 다음과 같이 하면 됩니다.

(밴드 최적사용방법: 실내 집, 사무실등 감도 2~3단계 적용 & 실외 감도 1단계 적용)

1. 밴드의 감도 레벨을 변경합니다. 밴드가 모으는 소리의 양을 줄이려면 빼기(-) 버튼을 누르십시오.
2. 기계나 알람, 전화벨 소리와 같은 시끄러운 비프음에만 관심이 있는 경우 절전 모드를 사용해 보십시오.
3. 어떤 사람들은 시끄러운 환경에 있을 때 음악모드가 더 유용하다고 생각합니다. 그것을 시도하고 그것이 당신을 위해 작동하는지 확인하십시오.
4. 여전히 문제가 발생하면 다음으로 지원팀에 문의하십시오.

내 밴드가 켜지지 않습니다

밴드를 충전했는데도 켜지지 않으면 다음 단계에 따라 초기화를 수행하세요.

1. 빨간색 표시등이 3에서 0으로 카운트 다운될 때까지 전원 버튼을 누르고 있습니다.
이 작업은 약 10초가 소요됩니다.

E GLOBAL

Making Life Easy

(주)이글로벌-네오센서리 한국지사 www.eglobal.kr

2. 전원 버튼에서 손을 땁니다.
3. 몇 초 후 밴드가 강제초기화를 완료했음을 나타내는 녹색 표시등이 깜박입니다.
4. 밴드가 다시 켜지는 데 몇 초가 더 걸립니다.

밴드가 음성 이해에 도움이 될까요?

Neosensory 밴드는 음성 감지에 도움이 되지만 음성 이해에 도움이 필요한 개인을 위한 것은 아닙니다. 밴드는 주변의 소리를 캡처하여 풍부한 진동 패턴으로 변환합니다. 청력 상실이나 그 증상을 치료하거나 완화하기 위한 것이 아닙니다. 우리는 고주파 청력 상실 또는 경증에서 중등도 청력 상실을 가진 개인에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 다른 솔루션을 모색하고 있습니다. 당사의 기술 및 향후 제품에 대해 자세히 알아보려면 뉴스레터에 가입하십시오. 밴드는 보청기가 아니거나 의료 기기로 사용하기 위한 것이 아닙니다. 밴드는 보청기가 있든 없든 개인이 사용할 수 있습니다. 청력 상실에 대해 의사나 청력학자와 상의해야 합니다.

내 뇌는 진동에 어떻게 적응합니까? 프로세스 속도를 높이기 위해 내가 할 수 있는 일이 있습니까?

당신의 두뇌는 시간이 지남에 따라 소리를 진동 패턴과 일치시키기 시작할 것입니다. 밴드를 더 많이 착용할수록 두뇌는 이러한 패턴을 더 빨리 학습합니다. 뇌가 진동을 소리에 연결하도록 돕기 위해 시도할 수 있는 몇 가지 방법은 다양한 환경에서 소리를 테스트하는 것입니다. 박수를 치거나, 노크하거나, 초인종을 울리거나, 화재 경보기의 테스트 버튼을 눌러보십시오.

Neosensory 앱(iOS 및 Android에서 사용 가능)에서 훈련 게임으로 연습할 수도 있습니다.

두 개의 소리가 동시에 발생하면 밴드는 무엇을 합니까?

당사의 특허 받은 알고리즘은 가장 중요한 정보를 제공하도록 설계되었습니다. 예를 들어, 연기 감지기가 켜지는 동시에 식당에 소음이 발생하면 밴드가 연기 감지기에 대해 진동합니다. 두 가지 중요한 소리가 동시에 발생하면 밴드가 두 소리 모두에 대해 진동할 수 있습니다. 연습을 통해 두뇌는 그것들을 구별하는 법을 배웁니다.

밴드가 입술 읽기에 도움이 될까요?

많은 밴드 커뮤니티 회원은 밴드를 사용할 때 입술 읽기가 향상되는 것을 느낀다고 보고합니다. "fifteen" 및 "fifty"와 같이 입술에서 동일하게 보이는 단어가 밴드에서는 다르게 느껴질 수 있습니다.

밴드가 배경 소음을 걸러내나요?

네, 당사의 특허 받은 알고리즘은 선택한 모드에 따라 특정 노이즈를 걸러냅니다. 일상 모드는 냉장고가 작동 중이거나 에어컨이 공기를 부는 것과 같은 지속적인 "윙윙거리는 소리"를 걸러내도록 설계되었습니다. 그러나 당신에게 말을 걸기 시작하는 사람, 자동차 경적 소리, 아기 울음 소리와 같은 중요한 소리는 여전히 포착할 것입니다. 야간 모드는 알람, 연기 감지기 및 사이렌을 감지하면서 코골이를 필터링하도록 특별히 설계되었습니다.

밴드에서 진동을 유발하는 것은 무엇입니까?

소리가 얼마나 멀리 있고 여전히 진동을 유발할 수 있습니까? 소리의 높낮이, 크기 및 밴드의 감도 수준은 밴드가 소리를 감지할지 여부를 결정합니다. PLUS 및 MINUS 버튼을 사용하여 밴드의 민감도를 변경할 수 있습니다. 주변의 모든 것을 느끼고 싶다면 플러스 버튼을 이용하여 감도를 3단계로 올리세요. 소리를 적게 느끼고 싶다면 마이너스 버튼을 이용하여 감도를 1단계로 낮추세요

혜택을 경험하려면 이명 프로그램(Tinnitus Program) 을 얼마나 오래 수행해야 합니까?

매일 최소 15분 동안 이명 프로그램을 수행하는 것이 좋습니다. 대부분의 사용자는 3주 이내에 혜택을 보기 시작하고 8주 이상 지나면 더 좋아지고 굳어집니다.

중등도 또는 중증의 청력 손실이 있는 경우 이 이명 프로그램을 사용할 수 있습니까?

예, 보청기 또는 인공 달팽이관(와우관)과 같은 보청기 기술을 통해 스피커를 통해 재생되는 톤을 들을 수 있는 한 가능합니다.

이 프로그램이 이명(ADHD, 청각 신경종..) 이외의 다른 의학적 상태에 도움이 됩니까?

우리는 이명에 대한 연구만 수행했으며 귀에서 울리는 소리를 줄이는 것 이외의 용도로 프로그

E GLOBAL

Making Life Easy

(주)이글로벌-네오센서리 한국지사 www.eglobal.kr

램을 시도하기 전에 의사와 상담할 것을 권장합니다.

내 밴드의 마이크 감도와 진동 수준의 차이점은 무엇인가요?

어떻게 조정합니까? 마이크 감도
마이크 감도는 밴드가 주변 환경에서 들리는 소리의 양을 제어하며 팔찌나 앱에서 조정할 수 있습니다. 진동 수준(또는 강도)은 소리를 감지한 후 모터가 손목에서 얼마나 강하게 진동하는지를 나타냅니다. 진동 레벨은 앱에서만 수정할 수 있습니다.

색상 라이트는 무엇을 의미합니까?

- 1) 켜기 또는 끄기전원 버튼을 누르면 3개의 녹색 표시등이 깜박입니다. 밴드를 끄면 세 개의 빨간색 표시등이 깜박입니다.
- 2) 마이크 감도 레벨밴드의 플러스 또는 마이너스 버튼을 터치할 때 하나의 불빛은 밴드가 낮은 감도에 있음을 의미하고 두 개의 불빛은 밴드가 중간에 있음을 의미하며 세 개의 불빛은 밴드가 높은 감도에 있음을 의미합니다.
- 3) 배터리 잔량 부족 경고 및 배터리 충전밴드의 배터리가 매우 부족하면 밴드가 거의 다 갔음을 경고하는 단일 빨간색 표시등이 켜집니다.
- 4) 밴드가 죽었을 때 전원이 약간 남아 있을 때 전원 버튼을 누르면 빨간색 표시등이 3번 깜박입니다.
- 5) 밴드를 연결하여 충전하면 표시등이 배터리가 얼마나 찼는지 나타냅니다. 배터리가 완전히 충전되면 3개의 녹색 표시등이 나타납니다.
- 6) 모드를 전환하면 밴드가 파란색 표시등을 두 번 깜박이며 변경 사항을 확인합니다.

밴드가 소리를 감지하는 정도를 조정할 수 있나요?

예, 밴드의 마이크 감도를 변경하여 어떤 소리가 들리는지 결정할 수 있습니다. 세 가지 마이크 감도 수준이 있습니다. 낮음(등 1개), 중간(등 2개), 높음(등 3개). 감도가 낮을수록 더 적은 소리를 포착합니다. 고감도는 대부분의 소리를 포착합니다.

모터를 더 강하게 또는 덜 강하게 진동시키려면 어떻게 해야 합니까?

앱에서 왼쪽 상단의 메뉴 버튼을 클릭하고 밴드 설정을 선택합니다. 여기에서 진동 모터의 강도를 변경할 수 있습니다.

밴드를 켜거나 끌 때 밴드에 표시되나요?

예. 밴드를 켜면 진동하며 3개의 녹색 표시등이 나타납니다. 전원이 꺼지면 진동하며 3개의 빨간색 표시등이 나타납니다.

내 밴드에서 소리가 들리지 않습니다.

Neosensory 밴드가 주변에서 예상하는 소리로 진동하지 않는 경우 다음 문제 해결 단계를 따르십시오.

밴드가 작동합니까? 전원 버튼을 눌러 밴드를 켭니다. 3개의 녹색 표시등이 보이지 않고 + 또는 - 버튼을 눌렀을 때 진동이 느껴지면 여기에서 재설정 절차를 진행하세요.

옷이나 먼지와 같이 마이크를 막고 있는 것이 있습니까?

[마이크가 어디에 있는지 보여줘]밴드의 감도 수준은 무엇입니까? 확실하지 않은 경우 밴드에 흰색 표시등이 3개 표시될 때까지 + 버튼을 누르세요. 더 높은 감도 수준을 사용하면 밴드가 더 많은 소리를 감지할 수 있습니다.

취침 모드 또는 음악 모드를 사용 중입니까?

Neosensory 앱의 메인 화면에서 확인하세요. 대부분의 소리를 들으려면 매일 모드를 사용하는 것이 좋습니다. 일상 모드임을 확인한 후 마이크에 대고 물어보세요.

밴드에서 진동이 느껴지나요?

그렇지 않거나 여전히 문제가 발생하면 고객지원팀 supportkr@neosensory.com 또는 카카오톡 (010-8678-2774, 이글로벌 CS팀) 영상통화로 연락주시기 바랍니다.

내 밴드가 보라색 불빛을 깜박입니다. 이것은 무엇을 의미 하는가?

Neosensory 밴드가 보라색으로 깜박이면 밴드가 시간을 잊어버린 것입니다. 알람이 설정되어 있으면 문제가 될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 Neosensory 앱을 열고 밴드를 앱에 연결하세요. 앱이 밴드에게 시간을 알려줍니다. 보라색 표시등이 깜박임을 멈추고 밴드가 정상으로 돌아갑니다.

내 밴드를 제어하는 전화 앱이 있습니까? 내가 그것을 사용할 필요가 있습니까?

밴드는 휴대전화나 어떤 종류의 앱도 사용할 필요가 없습니다. Neosensory는 밴드용 컴패니언 앱

을 제공합니다. iOS 및 Android 휴대폰 모두에서 사용할 수 있습니다. 밴드 앱은 현재 iOS 12, 13, 14, 15 안드로이드 8~12 버전과 호환됩니다. 밴드를 앱에 연결하기로 선택하면 음악 모드, 야간 모드, 주파수 범위 및 진동 강도 제어와 같은 추가 기능을 잠금 해제할 수 있습니다.

밴드를 내 휴대전화에 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

먼저 휴대전화의 블루투스가 켜져 있는지 확인합니다. 다음으로 Apple App Store 또는 Google Play Store에서 휴대폰에 Neosensory 앱을 다운로드했는지 확인합니다. 그런 다음 밴드를 켜고 앱을 엽니다. 앱은 밴드를 연결하는 방법에 대한 단계별 지침을 안내합니다.

밴드는 음악을 위해 진동하기 위해 Spotify 또는 iTunes와 연결합니까?

밴드는 현재 Spotify 또는 iTunes에 직접 연결되지 않습니다. 그러나 큰 소리로 재생하여 모든 플랫폼에서 음악을 즐길 수 있습니다. 더 나은 음악 경험을 위해 Neosensory 앱을 사용하여 음악 모드로 변경하십시오.

내 밴드가 앱에 계속 연결되어 있나요? 아니면 앱을 열 때마다 연결해야 하나요?

밴드를 휴대전화에 처음 연결하면 밴드가 자동으로 연결됩니다. 앱을 닫았다가 다시 열어도 밴드가 휴대전화에 연결됩니다. 앱을 열 때마다 연결 절차를 거칠 필요가 없습니다.

밴드 소프트웨어를 어떻게 업데이트합니까?

밴드가 켜져 있고 이미 휴대전화와 페어링되어 있는지 확인하세요.

Neosensory 앱을 실행하고 왼쪽 상단의 메뉴를 누릅니다. 새 소프트웨어를 사용할 수 있는 경우 장치 관리 옆에 파란색 점이 표시됩니다. 장치 관리를 누르고 필요한 경우 밴드를 선택한 다음 업데이트 확인을 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

소프트웨어 업데이트가 진행 중일 때 밴드와 휴대전화가 서로 가까이 있는지 확인하세요.

몇 분이 소요될 수 있으며 업데이트가 완료되면 메시지가 표시됩니다.

앱에서 밴드에 대해 더 많은 것을 맞춤설정할 수 있나요?

예. 앱을 사용하면 모터 강도, 주파수 범위 및 다양한 청취 모드를 포함한 추가 설정에 액세스

할 수 있습니다.

다양한 청취 모드는 무엇입니까?

앱에서 밴드를 다음 각 모드로 설정할 수 있습니다. 밴드는 파란색 표시등이 두 번 깜박이며 변경 사항을 확인합니다.

수면모드

시끄러운 비상 소리만 알려줄 테니 안심하세요. 걱정하지 마세요. 알고리즘이 코골이와 시트 바스락거리는 소리를 걸러내므로 zzzz를 잡을 수 있습니다.

알람 및 사이렌과 같은 음조를 더 잘 식별할 수 있도록 밴드가 향상되었습니다. 밴드는 다음에 대해서만 수신합니다.

알람, 연설, 우는 아기, 볼륨에 관계없이 기타 비상 소리감도를 낮추면 대부분의 음성이 줄어들지만 경보음은 여전히 느낄 수 있습니다.

음악모드

다른 차원에서 음악을 경험하십시오. 밴드를 착용할 때 볼륨을 높일 필요가 없습니다. 멜로디의 질감과 뉘앙스가 겹쳐진 비트의 맥박을 느낄 수 있는 모드입니다. 랩, 재즈, 컨트리 또는 발라드를 좋아하는든 상관없이 스트랩만 하면 됩니다.

일상모드

매일 세상을 즐기십시오. 대부분의 일상적인 환경에서 이 모드를 사용하십시오. 주변 환경에 맞게 조정되어 에어컨과 같은 불필요한 배경 소음을 제거합니다. Neosensory 앱과 웹사이트에는 세 가지 밴드 모드에 대한 자세한 정보가 있습니다.

앱에 어떻게 로그인합니까?

먼저 앱에 로그인하기 위해서는 네오센서리 계정이 필요합니다. 밴드를 구입할 때 이미 계정을 만들었을 수 있습니다. 그렇다면 Neosensory 앱의 첫 화면에서 "로그인"을 누르십시오. 그렇지 않은 경우 동일한 첫 화면에서 "계정 만들기"를 탭하여 앱에서 계정을 만들고 이메일 주소와 비밀번호를 사용하여 프로세스를 완료할 수 있습니다. 이미 계정이 있다고 생각되지만 비밀번호가 기억나지 않는다면 네오센서리 앱 첫 화면에서 '로그인'을 누른 후 '비밀번호를 잊으셨나요?'를 누르세요. 다음 화면 하단의 링크.

E GLOBAL

Making Life Easy

(주)이글로벌-네오센서리 한국지사 www.eglobal.kr

모드를 변경하려면 앱에 들어가야 하나요?

예. 모드를 변경하려면 앱을 열어야 합니다.

E GLOBAL

Making Life Easy

㈜이글로벌-네오센서리 한국지사 www.eglobal.kr